

**Общие условия договора потребительского микрозайма,
установленные в ООО МКК «Лига денег», действующие с «01» октября 2017 года**

Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) устанавливаются ООО МКК «Лига денег» в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Настоящие Общие условия содержат в себе информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее - микрозаем), предоставляемого ООО МКК «Лига денег» (далее - Кредитор).

Общие условия призваны разъяснить Заемщику его права и обязанности по Договору потребительского микрозайма (далее – Договор микрозайма) и предоставить полную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора микрозайма. Общие условия Договора микрозайма определены в стандартной типовой форме.

Договор потребительского микрозайма состоит из Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, Индивидуальных и Общих условий и Графика платежей. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма указывается в Правилах предоставления потребительских микрозаймов и в настоящих Общих условиях.

1. Полное наименование Кредитора – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Лига денег».

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 124460, г. Москва, г. Зеленоград, проезд 4801-й, д. 7, стр. 1.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором – 8 (800)234-67-67 (бесплатная горячая линия).

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.ligadeneg.ru>.

Кредитор внесен в реестр микрофинансовых организаций 20 мая 2014 г. за № 651403045005162.

2. Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма:

- возраст Заемщика от 18 до 75 лет;

- гражданство: Российской Федерации (необходимо наличие паспорта гражданина РФ),

- регистрация по месту жительства:

- постоянная регистрация (прописка) в одном из населенных пунктов, обслуживаемых региональными обособленными подразделениями Кредитора,
- Заемщик не зарегистрирован и не проживает в зоне «режимного объекта»: военные и специальные объекты, воинские части, «закрытые» города и т.д.;

- наличие действующего текущего счета, открытого в банке, регистрация и место нахождение которого на территории Российской Федерации (за исключением случаев, когда Заемщиком выбран способ перечисления микрозайма с использованием системы денежных переводов или перечисления на банковскую предоплаченную карту);

- Заемщик не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; у Заемщика должны отсутствовать представитель, выгодоприобретатель и бенефициарный владделец;

- отсутствие у Заемщика обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

3. Кредитор рассматривает оформленное Заемщиком заявление о предоставлении потребительского микрозайма и принимает решение относительно этого заявления в течение 24 (Двадцать четыре) часов. Кредитор предоставляет Заемщику микрозаем в течение 7 (Семи) календарных дней с момента подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия). Перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении нецелевого потребительского микрозайма, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика:

- паспорт гражданина РФ;

- документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

4. Виды потребительского микрозайма – нецелевые потребительские микрозаймы без обеспечения исполнения Заемщиком обязательств в виде поручительства и залога.

5. Суммы потребительского микрозайма:

- для Заемщиков, с которыми ранее Кредитор не заключал Договор микрозайма: 10 000 рублей, 15 000 рублей, 20 000 рублей, 25 000 рублей, 30 000 рублей, 35 000 рублей,
- для Заемщиков, с которыми ранее Кредитор заключал Договор микрозайма: 20 000 рублей, 25 000 рублей, 30 000 рублей, 35 000 рублей, 40 000 рублей, 45 000 рублей, 50 000 рублей.

Срок возврата микрозайма (срок Договора микрозайма) 365 календарных дней.

6. Сумма микрозайма предоставляется в рублях РФ.

7. Способы предоставления микрозайма:

- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковский счет Заемщика,

- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую предоплаченную карту;

- путем выдачи наличных денежных средств с использованием систем денежных переводов через кредитные организации, с которыми сотрудничает Кредитор.

8. Процентные ставки в процентах годовых – от 151,40% до 212,38%.

9. Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору микрозайма не предусмотрены.

10. Диапазоны значений полной стоимости микрозайма от 151,390 % до 212,376%.

11. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов – платежи в счет возврата микрозайма и уплаты процентов Заемщик вносит еженедельно, учитывая следующие особенности.

11.1. Если сумма микрозайма предоставлена Заемщику в день недели соответствующий понедельнику, то первый платеж Заемщик вносит в понедельник первой недели, следующей за неделей предоставления микрозайма, последующие платежи Заемщик вносит каждый последующий понедельник еженедельно.

11.2. Если сумма микрозайма предоставлена Заемщику в любой другой день недели, кроме понедельника, то первый платеж Заемщик вносит в понедельник второй недели, следующей за неделей предоставления микрозайма, последующие платежи Заемщик вносит каждый последующий понедельник еженедельно, последний платеж Заемщик вносит в день, соответствующий дню недели предоставления микрозайма.

12. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по указанному в Договоре микрозайма месту нахождения Заемщика по договору микрозайма:

- бесплатно через терминалы QIWI (КИВИ), UPS (Универсальный платежный сервис), Comera, Элекснет, DeltaPay, ПС Contact, Прио-Внешторгбанка, Pay.Travel, Оплата.РУ, Московский кредитный банк (МКБ), Актив Банк, которые находятся в населенных пунктах оформления заявлений о предоставлении потребительского микрозайма или указанного в Договоре микрозайма места нахождения Заемщика,

- бесплатно банковской картой через официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.ligadeneg.ru>,

путем внесения/перечисления денежных средств по следующим реквизитам: ООО МКК «Лига денег» ИНН 7702836198, КПП 773501001 Банк получателя: ВТБ 24 (ПАО) г. Москва р/с 4070181000000000360 к/с 30101810100000000716, БИК 044525716.

В назначении платежа обязательно указывается: ФИО Заемщика полностью и № Договора микрозайма.

13. Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма, уведомив об этом Кредитора до истечения предусмотренного Договором микрозайма срока предоставления микрозайма (определен в п. 3 настоящих Общих условий) путем написания и предоставления соответствующего заявления Представителю Кредитора, находящемуся в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, или по телефону Представителя Кредитора, но не позднее даты фактического предоставления микрозайма.

В случае если Заемщик не воспользовался денежными средствами, предоставленными с использованием систем денежных переводов в течение 7 (Семи) календарных дней, то Договор микрозайма считается незаключенным и Кредитор осуществляет отзыв платежа, соответствующего сумме микрозайма, из системы денежных переводов.

В случае если Заемщик вернул Кредитору сумму денежных средств, перечисленную на расчетный счет Заемщика или на банковскую предоплаченную карту, в течение 7 (Семи) календарных дней с момента их перевода, то Договор микрозайма считается незаключенным.

14. Исполнение обязательств по Договору микрозайма может обеспечиваться путем установления неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, размер которой определен в Индивидуальных условиях.

15. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату микрозайма и уплате процентов на сумму микрозайма может составлять:

- от 0 до 20 процентов годовых со всей непоступившей или несвоевременно поступившей суммы просроченного основного долга по возврату микрозайма за период, когда по условиям Договора микрозайма за соответствующий период нарушения обязательства на сумму микрозайма начисляются проценты;

- от 0 до 0,1 процента от суммы просроченного основного долга за каждый день нарушения обязательств за период, когда по условиям Договора микрозайма за соответствующий период нарушения обязательства на сумму микрозайма не начисляются проценты.

16. Заемщик вправе установить запрет на уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма.

17. Суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, определяется Сторонами в Индивидуальных условиях в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре микрозайма.

18. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему для ознакомления настоящие Общие условия.

19. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

20. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма. При этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского микрозайма одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях, а в случае изменения размера предстоящих платежей также обеспечивает доступ к информации об изменении условий договора микрозайма путем предоставления Заемщику возможности получить информацию по телефону Представителя Кредитора либо одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях.

21. После заключения Договора микрозайма Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о дате и размерах произведенных и предстоящих платежей, о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором, к иным сведениям, указанным в Договоре потребительского займа, путем предоставления ему указанной информации в сроки, предусмотренные законом, с момента получения такого заявления, одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях, только на основании письменного заявления Заемщика при личном обращении последнего к Представителю Кредитора, либо на основании письменного заявления Заемщика, направленного по адресу местонахождения Кредитора заказным письмом. Такое заявление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), номер Договора микрозайма, а также собственноручную подпись Заемщика.

22. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма направляется Заемщику бесплатно не позднее семи дней с даты ее возникновения одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях.

23. Начисление процентов

23.1. Проценты начисляются на непросроченный остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма, и по дату возврата микрозайма (включительно), т.е. проценты начисляются в сумме и в сроки, указанные в Графике платежей и в п. 11 настоящих Общих условий и не зависят от фактической даты платежей по возврату микрозайма и уплаты процентов. Размеры начисленных процентов указаны в Графике платежей. При расчете процентов по микрозайму количество дней в году принимается равным 365 дням. Начисление процентов за пользование суммой микрозайма осуществляется с учетом следующих особенностей.

23.1.1. Если сумма микрозайма предоставлена Заемщику в любой другой день недели, кроме понедельника, то проценты за первые дни пользования суммой займа (начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, до первого понедельника недели, следующей за неделей предоставления микрозайма, включительно) начисляются на непросроченный остаток суммы микрозайма, указанной в 52 платеже согласно Графику платежей, и подлежат оплате при внесении последнего еженедельного платежа в соответствии с Графиком платежей.

23.2. В случае смерти Заемщика срок действия Договора микрозайма считается оконченным, в связи с чем начисление процентов за пользование микрозаймом прекращается, но обязательство по возврату суммы микрозайма (основного долга) и уплате ранее начисленных процентов, а также иные ранее возникшие обязательства продолжают действовать.

24. Возврат микрозайма

24.1. Заемщик возвращает микрозаем и начисленные проценты еженедельно в размерах и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях и п. 11 настоящих Общих условий способами, указанными в п. 12 настоящих Общих условий. Размеры еженедельных платежей и их количество также определяются Графиком платежей.

24.2. Если платеж поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором микрозайма, то такой платеж не является досрочным погашением микрозайма. Микрозаем погашается в сроки, указанные в Договоре микрозайма, за исключением случаев, предусмотренных условиями досрочного возврата микрозайма.

24.3. Заемщик погашает микрозаем путем безналичного перечисления соответствующих денежных средств в сумме и в срок, указанные в Графике платежей. В случае если Заемщик выбирает платный способ возврата микрозайма уплата комиссий и других платежей, взимаемых сторонней организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заемщика.

24.4. При осуществлении платежа Заемщик указывает в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер Договора микрозайма, в противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

24.5. Финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления денежных средств на банковский счет Кредитора, возникшей не по вине Кредитора или Заемщика, принимает на себя Кредитор.

24.6. Заемщик обязан хранить документы об оплате еженедельных и других платежей по микрозайму в безопасном месте на протяжении всего срока действия Договора микрозайма, а также в течение трех лет со дня внесения последнего платежа. В рамках настоящего пункта под документами об оплате еженедельных и других платежей по займу подразумеваются любые финансовые документы – квитанции, чеки, платежные поручения и т.д., подтверждающие факт осуществления Заемщиком платежа в адрес Кредитора.

25. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пени) в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или Договором микрозайма.

26.1. Исполнение обязательства может быть возложено Заемщиком на третье лицо. В этом случае Кредитор обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом.

26.2. По письменному указанию Кредитор вправе обязать Заемщика исполнить полностью или частично обязательство Заемщика перед Кредитором третьему лицу, сообщив Заемщику реквизиты указанного третьего лица. При этом исполнение обязательства третьему лицу будет являться надлежащим исполнением.

27. Досрочный возврат микрозайма

27.1. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

27.2. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом, в т.ч. процентов за первые дни пользования суммой займа, начисленных в порядке, предусмотренном п. 23.1.1 настоящих Общих условий. Кредитор предоставляет Заемщику доступ к информации о сумме начисленных процентов путем предоставления Заемщику возможности получения указанной информации по телефону Представителя Кредитора или одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях.

27.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору часть суммы полученного микрозайма с уплатой процентов на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы (части микрозайма) путем написания заявления на бумажном носителе и передачи его уполномоченному Представителю Кредитора в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, направленным по адресу местонахождения Кредитора не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата части микрозайма. Заемщик обязан произвести досрочный возврат части микрозайма и уплатить проценты на возвращаемую сумму микрозайма только в день совершения очередного платежа по Договору микрозайма в соответствии с Графиком платежей по Договору микрозайма. В случае если день досрочного возврата части микрозайма, исчисляемый с даты направления Заемщиком соответствующего заявления, не совпадает с днем очередного платежа по Графику платежей, Заемщик обязан произвести очередной еженедельный платеж в день очередного платежа по Графику платежей, предшествующий дню возврата микрозайма, исчисляемого с даты направления Заемщиком соответствующего заявления.

При досрочном возврате части микрозайма Кредитор через своего уполномоченного Представителя, находящегося в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, либо посредством почтового отправления по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре потребительского микрозайма, в письменной форме предоставляет Заемщику полную стоимость микрозайма в случае, если досрочный возврат части микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма в любой день после получения соответствующего уведомления (заявления) Заемщика.

27.4. При досрочном возврате Заемщиком суммы микрозайма (за исключением возврата микрозайма согласно п. 27.2 настоящих Общих условий) Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы микрозайма производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставляет указанную информацию Заемщику путем направления Заемщику телефонограммы, текстового сообщения или указания на экзemplяре Заемщика, либо одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях.

27.5. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма, уведомив об этом Кредитора в письменной форме путем заполнения заявления по форме, разработанной Кредитором, до дня наступления второго еженедельного платежа, следующего за днем уведомления Заемщиком Кредитора о своем намерении, с уплатой процентов на сумму микрозайма, начисленных на день второго еженедельного платежа, следующего за днем уведомления Заемщиком Кредитора о своем намерении, в т.ч. процентов за первые дни пользования суммой займа, начисленных в порядке, предусмотренном п. 23.1.1 настоящих Общих условий. Дату и сумму досрочного погашения (с учетом просроченной и текущей задолженности по внесению еженедельных платежей, всей суммы процентов, начисленных включительно до дня возврата суммы микрозайма, и задолженности по уплате неустойки (при наличии)) для написания заявления сообщает Представитель Кредитора. При поступлении заявления Представитель Кредитора фиксирует поступление данного заявления в программном обеспечении Кредитора.

В случае если Заемщик производит досрочный возврат всей суммы полученного микрозайма и начисленных процентов полностью или частями до наступления дня второго платежа по графику, в сумме, рассчитанной на день второго платежа по графику, считается, что Заемщик произвел досрочный возврат всей суммы полученного микрозайма. При этом Заемщик также должен учесть необходимость оплаты следующего очередного платежа в размере и сроки, указанные в Графике платежей.

27.6. В случае если Заемщик не производит досрочный возврат всей суммы микрозайма или ее части с уплатой процентов на возвращаемую сумму микрозайма после уведомления о своем намерении либо производит это с нарушением порядка и сроков, установленных в пунктах 27.1, 27.3, 27.5 настоящих Общих условий, уведомление (заявление) не считается полученным, а в части поступивших платежей действуют общие положения, установленные в пункте 24.2 настоящих Общих условий.

28. Излишне перечисленные Заемщиком в счет возврата микрозайма и уплаты процентов денежные средства, размер которых не превышает 1 000 рублей, безвозмездно передаются Кредитору в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств в течение 45 календарных дней, следующих за месяцем, в котором Заемщиком полностью погашена задолженность по Договору займа.

Излишне перечисленные Заемщиком в счет возврата микрозайма и уплаты процентов денежные средства, размер которых превышает 1 000 рублей, безвозмездно передаются Кредитору в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств в течение 3-х лет, с момента полного погашения задолженности по Договору займа.

29. Кредитор вправе записывать любые телефонные разговоры и фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между Кредитором и Заемщиком. Такие записи могут бессрочно храниться у Кредитора и могут быть использованы для внутренних целей

Кредитора или в качестве доказательства в ходе любых судебных, административных или аналогичных разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма.

30. Кредитор не несет ответственности в случае, если контактные данные, указанные Заемщиком, в действительности ему не принадлежат.

30.1. При полной или частичной уступке своих прав (требований) по Договору микрозайма третьему лицу, Кредитор может принять поручительство за Заемщика перед третьим лицом. В этом случае Заемщик соглашается с тем, что к Кредитору, исполнившему полностью или частично обязательство Заемщика перед третьим лицом, переходят права Кредитора по этому обязательству в полном объеме оставшегося неисполненного обязательства Заемщика по Договору микрозайма, включая право требования досрочного возврата всей оставшейся суммы микрозайма с причитающимися процентами. При этом Кредитор, как поручитель, остается обязанным перед третьим лицом за исполнение Договора микрозайма.

31. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним путем передачи информации на бумажном носителе уполномоченному представителю Кредитора в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, либо заказным письмом с уведомлением о вручении, направленным по адресу местонахождения Кредитора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения. Такое уведомление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество, адрес места жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), номер и дату Договора микрозайма, а также собственноручную подпись Заемщика.

32. В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и предоставить документ, подтверждающий такие изменения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

- посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта, заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора,

- посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора.

Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора микрозайма и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора микрозайма.

33. Заемщик вправе направлять обращения в адрес Кредитора по адресу, указанному в п.1 настоящих Общих условий, по месту нахождения Кредитора, в том числе, но не ограничиваясь, заявления о предоставлении информации по Договору микрозайма, заявления о причинах возникновения просроченной задолженности (при наличии), заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах.

34. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора микрозайма, или по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", или иным способом, согласованным Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение Кредитор направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора микрозайма, если иной способ обмена информацией не согласован Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

35. Обращение Заемщика должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора микрозайма, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", для направления ответа на обращение.

36. Кредитор рекомендует Заемщику включать в обращение следующую информацию и документов (при их наличии):

- номер Договора микрозайма;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.